

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outras, frases, imagens e gráficos, são propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (a seguir referidas por "EZVIZ"). O presente manual do usuário (a seguir referido por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcialmente ou na sua totalidade, por quaisquer meios, sem a permissão prévia por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não fornece nenhuma garantia nem apresenta quaisquer declarações, expressas ou implícitas, em relação ao Manual.


Acerca deste manual

O Manual inclui instruções para a utilização e gestão do produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. Obtenha a última versão no site da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registro de revisão

Nova versão – Abril de 2026

Reconhecimento de marcas registradas

EZVIZ™,  e outras marcas registradas e logotipos da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em diversas jurisdições. Outras marcas registradas e logotipos mencionados abaixo são propriedade dos respectivos proprietários.

Aviso legal

NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ELE É", COM TODAS AS FALHAS E ERROS, E A EZVIZ NÃO FORNECE NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, PORÉM SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE EM PARTICULAR E A NÃO INFRAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS. EM NENHUM CASO, A EZVIZ, SEUS DIRETORES, EXECUTIVOS, EMPREGADOS OU AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETOS INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDAS DE LUCROS CORPORATIVOS, INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS OU DOCUMENTAÇÃO, RESULTANTES DO USO DESTE PRODUTO, MESMO QUE A EZVIZ TENHA SIDO ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS POR LEI, EM NENHUMA HIPÓTESE A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS DEVERÁ EXCEDER O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS À PROPRIEDADE COMO RESULTADO DA INTERRUPTÃO DO PRODUTO OU CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADAS POR: A) INSTALAÇÃO OU USO IMPRÓPRIO QUE NÃO SEJA CONFORME EXIGIDO; B) A PROTEÇÃO DE INTERESSES PÚBLICOS OU NACIONAIS; C) FORÇA MAIOR; D) VOCÊ MESMO OU TERCEIROS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, O USO DE QUAISQUER PRODUTOS, SOFTWARES E APLICATIVOS DE TERCEIROS, ENTRE OUTROS.

EM RELAÇÃO AO PRODUTO COM ACESSO À INTERNET, O USO DO PRODUTO SERÁ TOTALMENTE POR SUA CONTA E RISCO. A EZVIZ NÃO É RESPONSÁVEL PELO FUNCIONAMENTO IRREGULAR, VAZAMENTO DE INFORMAÇÕES OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPEÇÃO DE VÍRUS OU OUTROS RISCOS RELACIONADOS À SEGURANÇA NA INTERNET; CONTUDO, A EZVIZ FORNECERÁ SUPORTE TÉCNICO EM TEMPO HÁBIL, SE NECESSÁRIO. AS LEIS DE VIGILÂNCIA E LEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODA A LEGISLAÇÃO RELEVANTE NA SUA JURISDIÇÃO ANTES DE USAR ESTE PRODUTO A FIM DE ASSEGURAR QUE A SUA UTILIZAÇÃO ESTÁ CONFORME A LEI APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSÁVEL EM CASO DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO PARA FINS ILEGÍTIMOS.

NA EVENTUALIDADE DE QUALQUER CONFLITO ENTRE O DESCRITO ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Visão geral	1
1. Conteúdo da embalagem	1
2. Elementos básicos	2
Configuração	3
1. Obtenha o aplicativo EZVIZ	3
2. Ligar	3
3. Conexão com a internet	4
Instalação	5
1. Local da instalação	5
2. Instale um cartão microSD™ (opcional)	5
3. Instalar a câmera	6
Ver seu dispositivo	7
1. Visualização de imagens ao vivo	7
2. Configurações	8
Conexão com o EZVIZ	9
1. Usar a Amazon Alexa	9
2. Usar o Google Assistente	10
Perguntas frequentes	11
Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo	12

Visão geral

1. Conteúdo da embalagem



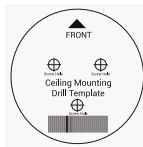
Câmera (×1,CS-H6c G1 5MP&CS-H6c G1 8MP)



Adaptador de energia(×1)



Cabo de alimentação(×1)



Modelo de furação (×1)



Placa de montagem (×1)



Kit de parafusos (×1)



Informações regulamentares (×1)



Guia de Início Rápido (×1)

i A aparência do adaptador de energia pode variar de acordo com o modelo adquirido.

2. Elementos básicos



Visualização frontal/visualização traseira

i Dependendo do modelo do dispositivo, o microfone pode estar no lado esquerdo, direito ou em ambos os lados.



Inclinar a esfera para cima

Nome	Descrições
Indicador de LED	<p>— Vermelho fixo: a câmera está iniciando.</p> <p>● ● Vermelho piscando lentamente: Exceção de rede.</p> <p>● ● ● Vermelho intermitente rápido: Exceção da câmera (por exemplo, erro no cartão microSD™).</p> <p>— Azul fixo: Vídeo sendo exibido no aplicativo EZVIZ.</p> <p>● ● ● ● Azul intermitente rápido: Câmera pronta para conexão de rede.</p> <p>● ● Azul piscando lentamente: Câmera funcionando corretamente.</p>
Botão de Chamada	Pressione o botão uma vez para iniciar uma chamada e o aplicativo EZVIZ receberá a solicitação de chamada.
Porta de alimentação	Para ligar a câmera.
Ranhura para cartão microSD™	Insira um cartão microSD™ (vendido separadamente) neste slot. Inicialize o cartão no aplicativo EZVIZ antes de usá-lo. Compatibilidade recomendada: Classe 10, espaço máximo de 512 GB.
Botão REDEFINIR	Pressione por 4 segundos para reiniciar e restaurar todos os parâmetros para o padrão.

Configuração

Siga os passos para configurar sua câmera:

1. Baixe o aplicativo EZVIZ e faça login na sua conta do aplicativo.
2. Ligue a câmera.
3. Adicione sua câmera a sua conta EZVIZ.

1. Obtenha o aplicativo EZVIZ

1. Conecte seu telefone celular ao Wi-Fi (sugerido).
2. Baixe e instale o aplicativo EZVIZ pesquisando por "EZVIZ" na App Store ou na Google Play™.
3. Abra o aplicativo e crie uma conta de usuário do EZVIZ.



- i** Se você já usou o aplicativo, verifique se possui a última versão. Para ver se há uma atualização disponível, acesse a loja de aplicativos e pesquise por EZVIZ.

2. Ligar

Conecte a câmera à tomada com o adaptador de energia e o cabo de alimentação para ligá-la.



- i**
- Recomenda-se utilizar o cabo de alimentação e o adaptador de energia incluídos na embalagem.
 - Quando o indicador de LED pisca rapidamente azul, indica que a câmera está pronta para a configuração de rede.
 - A tomada de energia deve ser instalada perto do adaptador de energia e deve ser facilmente acessível.

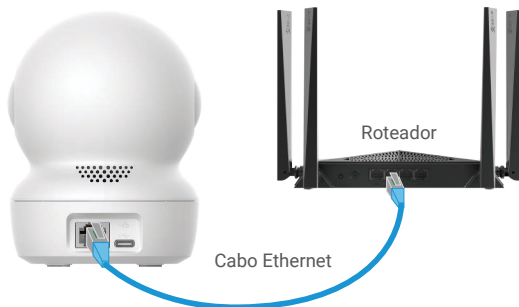
3. Conexão com a internet

A câmera suporta conexões de rede com fio e Wi-Fi.

- Quando conectada a redes com fio e Wi-Fi, a câmera priorizará o uso da conexão com fio.
- Se a conexão com fio não estiver disponível, você poderá se conectar a uma rede Wi-Fi. Certifique-se de que haja um sinal Wi-Fi forte em seu ambiente atual.
- Conexão com fio: conecte a câmera a um roteador. **Consulte a Opção A.**
- Conexão sem fio: conecte a câmera ao Wi-Fi. **Consulte a Opção B.**

3.1 Opção A: Conexão com fio

1. Conecte a câmera à porta LAN do seu roteador com um cabo Ethernet (adquirido separadamente).



- Quando o indicador de LED piscar lentamente em azul, a câmera estará conectada à Internet.

2. Faça login na sua conta usando o aplicativo EZVIZ.
3. Na tela inicial, toque em + no canto superior direito para acessar a interface Leia o código QR.
4. Leia o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou na parte inferior da câmera.



5. Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para adicionar o dispositivo à sua conta do aplicativo EZVIZ.

3.2 Opção B: Conexão sem fio

- Quando o indicador de LED piscar rapidamente em azul, a câmera estará pronta para a configuração de rede. Utilize o aplicativo EZVIZ para concluir a configuração do Wi-Fi.

1. Faça login na sua conta usando o aplicativo EZVIZ.
2. Na tela inicial, toque em + no canto superior direito para acessar a interface Leia o código QR.
3. Leia o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou na parte inferior da câmera.



4. Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para concluir a configuração do Wi-Fi e adicionar a câmera à sua conta do aplicativo EZVIZ.

- Quando o indicador de LED piscar lentamente em azul, a câmera estará conectada à Internet.
- Se desejar alterar o Wi-Fi da sua câmera, acesse o aplicativo EZVIZ e toque em Configurações->Configurações de rede para reconfigurar sua rede Wi-Fi.

Instalação

1. Local da instalação

Escolha um local com um campo de visão nítido, desbloqueado e com um bom sinal sem fio para a estação base. Lembre-se das dicas seguintes:

- Retire a película protetora da lente.
- Verifique se a parede/teto é resistente o suficiente para suportar três vezes o peso da câmera.
- Recomenda-se ajustar a sensibilidade de detecção no aplicativo EZVIZ ao selecionar o local. Assim, é possível verificar se o movimento pode ser detectado na colocação da câmera e ajustar a sensibilidade com base no tamanho e na distância do objeto detectado.

2. Instale um cartão microSD™ (opcional)

1. Gire a esfera para cima até ver o slot para cartão microSD™.
2. Insira um cartão microSD™ (vendido separadamente) no slot de cartão microSD™, conforme mostrado na figura abaixo.



• Depois de instalar o cartão microSD™, você deve inicializar o cartão no aplicativo EZVIZ antes de usá-lo.

3. No aplicativo EZVIZ, toque em Lista de gravações na interface Configurações do dispositivo para verificar o status do cartão microSD™.
4. Se o status do cartão de memória for exibido como Não inicializado, toque para inicializá-lo.

• O status mudará para Normal e o dispositivo poderá armazenar vídeos.

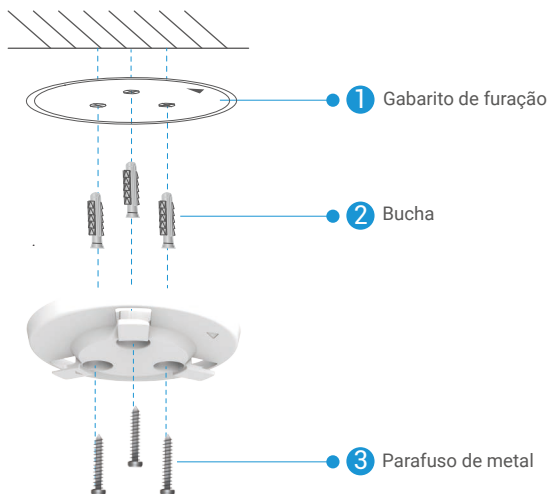
3. Instalar a câmera

A câmera pode ser colocada horizontalmente ou montada no teto. Aqui utilizamos a montagem no teto como exemplo.

- Instale o dispositivo em ambiente interno, pois ele não é à prova d'água.
- Verifique se o teto é forte o suficiente para suportar três vezes o peso da câmera.
- Evite posicionar a câmera em uma área que receba muita luz diretamente nas lentes da câmera.
- Altura recomendada de montagem: 3 metros (9,84 pés) acima do solo.

1. Cole o gabarito de furação em uma superfície limpa e plana.
2. (Apenas para parede/teto de cimento) Faça os furos dos parafusos de acordo com o modelo e insira três buchas.
3. Use três parafusos de metal para fixar a placa de montagem.

- Ao instalar a placa de montagem, alinhe a seta na placa de montagem com a seta no modelo de furação.



4. Monte a câmera na placa de montagem e gire-a no sentido horário até que ela fique fixa.

- A seta na placa de montagem deve apontar na mesma direção da lente.



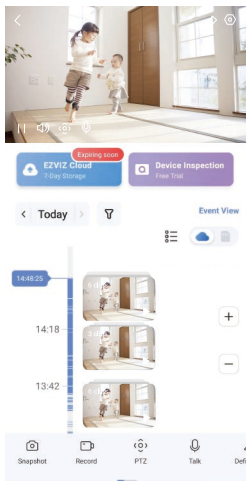
Ver seu dispositivo

i A interface do aplicativo pode variar devido às atualizações de versões, e a interface do aplicativo instalado no seu telefone deve prevalecer.

1. Visualização de imagens ao vivo

Ao iniciar o aplicativo EZVIZ, a página do dispositivo é exibida conforme mostrado abaixo.

É possível visualizar e escutar um feed ao vivo, tirar instantâneos ou fazer gravações e escolher as definições do vídeo conforme necessário.




i Deslize para a esquerda e para a direita na tela para ver mais ícones.

Ícone	Descrições
	Compartilhar. Compartilhe seu dispositivo com quem você quiser.
	Configurações. Visualize ou altere as configurações do dispositivo.
	Instantâneo. Tire um instantâneo.
	Gravar. Inicie/pare a gravação manualmente.
	<ul style="list-style-type: none">• PTZ. Toque nos quatro botões de seta para alterar o campo de visualização do dispositivo.• Localização predefinida. Controle o PTZ para definir o local de monitoramento como locais predefinidos.
	Falar. Toque para falar com as pessoas na frente do dispositivo.
	Definição. Selecione a resolução de vídeo que você precisar.
	Modo de privacidade. Toque para desativar a captura de imagem de vigilância e encerrar a exibição ao vivo.
	Patrulha automática. Toque no ícone e o PTZ poderá realizar a detecção de patrulha com múltiplos ângulos com base nos pontos predefinidos ou preset personalizados.
	Imagem 360°. Toque para gerar uma imagem com visão de 360 graus.
	Dispositivo Próximo. Toque para selecionar os dispositivos próximos disponíveis para a visualização de imagens ao vivo em múltiplas telas.
	PIP. Assista ao vídeo exibido sobreposto a outro aplicativo que você esteja usando.
	Dicas. Toque para ver mais informações sobre o dispositivo.

2. Configurações

Na página de configurações, você pode ajustar os parâmetros do dispositivo.

Parâmetros	Descrições
Nome	Personalize o nome do dispositivo.
Deteccção inteligente	É possível selecionar entre diferentes tipos de detecccão para seu dispositivo.
Notificação de mensagem	Você pode gerenciar a mensagem do dispositivo e a notificação do aplicativo EZVIZ.
Configurações de áudio	É possível definir parâmetros de áudio relevantes para o seu dispositivo.
Configurações de imagem	Você pode definir os parâmetros de imagem relevantes para o seu dispositivo.
Configurações de luz	É possível definir parâmetros de luz relevantes para o seu dispositivo, como habilitar a luz de status da câmera e a luz infravermelha.
Ajustes de PTZ	É possível definir parâmetros de PTZ para o seu dispositivo, como calibração da posição de PTZ e preset de PTZ.
Lista de gravações	Aqui você pode ver a capacidade do cartão microSD™ e ativar ou desativar o serviço de armazenamento em nuvem.
Ajustes do botão táctil	É possível habilitar a chamada de toque único para o seu dispositivo. Quando habilitada, você pode tocar no botão de chamada no dispositivo para iniciar uma chamada para o aplicativo.
Configurações de privacidade	Aqui você pode criptografar seus vídeos com a senha de criptografia ou ativar o modo de privacidade.
Configurações de Rede	Aqui você pode ver o status da conexão de rede e configurar a rede para o seu dispositivo.
Informações do dispositivo	Você pode ver as informações do dispositivo aqui.
Compartilhar dispositivo	É possível compartilhar o dispositivo com membros da sua família ou convidados.
Mais	Aqui você pode ativar o modo de compatibilidade com o cliente e o EZVIZ-Connect.
EZVIZ Cloud	Você pode assinar e gerenciar o armazenamento na nuvem.  • A função está disponível somente em determinados países. • Verifique a disponibilidade no seu país antes de comprar.
Inspeção de dispositivos	Aqui você pode assinar a inspeção do dispositivo.
Reiniciar dispositivo	Toque para reiniciar o dispositivo.
Excluir dispositivo	Toque para excluir o dispositivo do aplicativo EZVIZ.

Conexão com o EZVIZ

1. Usar a Amazon Alexa

Estas instruções permitem que você controle seus dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa. Se você tiver dificuldades durante o processo, consulte **Solução de problemas**.

Antes de começar, certifique-se de que:


1. Os dispositivos EZVIZ estejam conectados ao aplicativo EZVIZ.
2. No aplicativo EZVIZ, desligue Criptografia de imagens na página Configurações de dispositivos.
3. Você tem um dispositivo compatível com a Alexa (isto é, Echo Spot, Echo-Show, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), Fire TV stick (somente segunda geração) ou smart TVs Fire TV Edition).
4. O aplicativo Amazon Alexa já esteja instalado no seu dispositivo inteligente e você tenha criado uma conta.

Para controlar dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa:

1. Abra o aplicativo Alexa e selecione "Skills e jogos" no menu.
2. Na tela Skills e jogos, pesquise por "EZVIZ" e você encontrará as skills do "EZVIZ".
3. Selecione a skill do seu dispositivo EZVIZ e toque em **ATIVAR PARA USO**.
4. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em **Entrar**.
5. Toque no botão **Autorizar** para autorizar a Alexa a acessar sua conta EZVIZ para poder controlar seus dispositivos EZVIZ.
6. Após ver a mensagem "O EZVIZ foi vinculado com sucesso", toque em **DESCOBRIR DISPOSITIVOS** para permitir que a Alexa descubra todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Retorne ao menu do aplicativo Alexa e selecione "Dispositivos" para exibir todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comandos de voz

Descubra o novo dispositivo inteligente pelo menu "Casa inteligente" do aplicativo Alexa ou usando o controle por voz da Alexa. Após o dispositivo ser encontrado, você poderá controlá-lo com a sua voz. Fale comandos simples para a Alexa.

-  O nome do seu dispositivo, por exemplo: "mostrar câmera xxxx," pode ser modificado no aplicativo EZVIZ. Toda vez que você alterar o nome do dispositivo, será necessário descobrir o dispositivo novamente para atualizar o nome.

Resolução de problemas

O que eu faço se a Alexa não conseguir descobrir meu dispositivo?

Verifique se há algum problema de conexão com a internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e redescobri-lo na Alexa.

Por que o dispositivo aparece com status "off-line" na Alexa?

Sua conexão sem fio pode ter sido desconectada. Reinicie o dispositivo inteligente e redescubra-o na Alexa.

O acesso à internet do seu roteador pode estar indisponível. Verifique se o roteador está conectado à internet e tente novamente.

-  Para detalhes sobre países que são compatíveis com o uso da Amazon Alexa, consulte o site oficial.

2. Usar o Google Assistente

Com o Google Assistente, você pode ativar seu dispositivo EZVIZ e assistir ao vivo usando comandos de voz do Google Assistente.

Os seguintes dispositivos e aplicativos são necessários:

1. Um aplicativo EZVIZ que esteja funcionando.
2. No aplicativo EZVIZ, desligue Criptografia de imagens e ative o Áudio na página Configurações de dispositivos.
3. Uma TV conectada a um Chromecast que esteja funcionando.
4. O aplicativo Google Assistente no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

1. Configure o dispositivo EZVIZ e verifique se ele está funcionando corretamente no aplicativo.
2. Baixe o aplicativo Google Home na App Store ou no Google Play™ e faça login na sua conta do Google.
3. Na tela inicial, toque em "+" no canto superior esquerdo e selecione "Configurar dispositivo" na lista do menu para acessar a interface de configuração.
4. Toque em "**Funciona com o Google**" e procure por "EZVIZ" para encontrar suas skills do EZVIZ.
5. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em **Entrar**.
6. Toque no botão **Autorizar** para autorizar o Google a acessar sua EZVIZ para que possa controlar seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em "**Voltar ao aplicativo**".
8. Siga os passos acima para concluir a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ será relacionado na sua lista de serviços. Para ver uma lista de dispositivos compatíveis na sua conta do EZVIZ, toque no ícone do serviço do EZVIZ.
9. Agora tente alguns comandos. Use o nome da câmera criado quando você configurou o sistema.

Os usuários podem gerenciar dispositivos como uma entidade individual ou em um grupo. Adicionar dispositivos a um cômodo permite que os usuários controlem um grupo de dispositivos ao mesmo tempo usando um único comando.

Consulte o link para saber mais:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=pt-BR>

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações, consulte o site da Anatel – <https://www.gov.br/anatel/pt-br>

Perguntas frequentes

P: Se a câmera estiver off-line, a gravação do vídeo vai continuar?

R: Se a câmera estiver ligada, mas desconectada da Internet, a gravação do vídeo no cartão microSD™ vai continuar, mas a gravação na nuvem irá parar. Se a câmera estiver desligada, as duas gravações do vídeo irão parar.

P: Por que o alarme é acionado se não tem ninguém na imagem?

R: Experimente reduzir a sensibilidade do alarme. Observe que veículos e animais também são fontes de acionamento.

P: Por que não consigo receber meu código de verificação?

- R:
1. Se você registrou a conta por e-mail, verifique o lixo eletrônico. Se ainda não for possível receber o código de verificação, talvez haja um filtro/bloqueio de e-mail que esteja restringindo esse e-mail. Verifique com seu provedor de e-mail.
 2. Se você registrou a conta pelo número do celular, confirme se o celular pode receber códigos curtos por SMS.
 3. Se você ainda não tiver recebido o código de verificação, informe seu número, país e hora da solicitação à central de suporte pelo e-mail support@ezviz.com ou entre em contato com a equipe de suporte regional.

P: Falha na configuração do Wi-Fi?

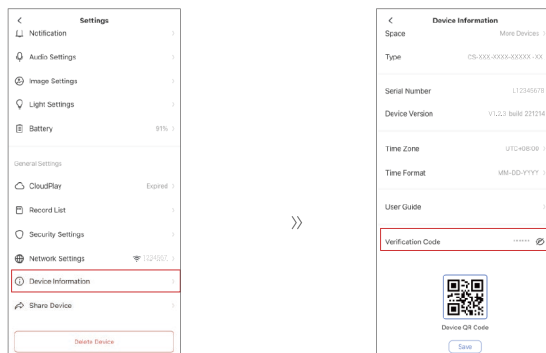
R: Verifique as seguintes configurações:

1. confira se o celular está conectado à rede Wi-Fi e se ela está funcionando corretamente.
2. Verifique a condição da rede:
 - certifique-se de que a rede não tenha firewall ou outras limitações.
 - Verifique se o roteador pode distribuir o endereço IP ao dispositivo ou desativar a configuração de IP estático (DHCP é ativado por padrão em todos os dispositivos EZVIZ).
3. Reinicie a câmera e garanta que o dispositivo esteja no modo pronto ou no modo de configuração do Wi-Fi. Em seguida, use o aplicativo EZVIZ para configurar o Wi-Fi do dispositivo.

P: Como obter o código de verificação do dispositivo (6 letras maiúsculas)?

R: Por favor, observe que, para a maioria dos dispositivos EZVIZ, geralmente existem duas maneiras de obter o código de verificação do dispositivo com 6 letras maiúsculas:

- Para a maioria dos modelos, você pode encontrá-lo no adesivo/etiqueta do dispositivo EZVIZ;
- Alternativamente, você também pode encontrar o código de verificação em Configurações da câmera > Informações do dispositivo > Código de verificação.



Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo

Prezados usuários EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspectos das nossas vidas. Como uma empresa de tecnologia visionária, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes do potencial dano de seu uso inadequado. Por exemplo, produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e claras, portanto, possuem grande valor na representação de fatos. No entanto, a distribuição, uso e/ou processamento inadequados de registros de vídeo podem violar a privacidade, direitos legítimos e interesses de outras pessoas.

Comprometidos em inovar a tecnologia para o bem, nós, da EZVIZ, defendemos que cada usuário deve usar os produtos de vídeo de forma adequada e responsável, para criar coletivamente um ambiente positivo onde todas as práticas e usos relacionados estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos dos indivíduos e promovam a moralidade social.

Aqui estão algumas iniciativas da EZVIZ que gostaríamos de receber sua atenção:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve entrar em conflito com essa expectativa razoável. Portanto, um aviso que esclarece o alcance da monitorização deve ser exibido de forma razoável e eficaz ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, mas não se limitando a, instalar produtos de vídeo somente após obter o consentimento dos interessados, e não instalar produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento de outros.

2. Os produtos de vídeo gravam objetivamente as cenas de atividades reais em um determinado espaço e tempo. Os usuários devem identificar de forma razoável as pessoas e direitos envolvidos neste escopo antecipadamente, para evitar qualquer violação de retrato, privacidade ou outros direitos legais de terceiros, ao mesmo tempo em que se protegem por meio de produtos de vídeo. É importante notar que, se você optar por ativar a função de gravação de áudio em sua câmera, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos fortemente uma avaliação abrangente das possíveis fontes de som na faixa de monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ativar a função de gravação de áudio.

3. Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou visuais de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção do usuário das características do produto. Tais dados podem ser usados ou processados para uso. Produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem, humanamente, praticar padrões legais e morais para orientar o uso correto e legal dos dados. São os métodos e propósitos das pessoas que controlam e usam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não devem apenas obedecer estritamente às leis e regulamentos aplicáveis, mas também respeitar plenamente regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, devemos sempre priorizar a proteção da privacidade e dos direitos de imagem, e outros interesses razoáveis.

4. Os dados de vídeo gerados continuamente por produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras demandas de várias partes interessadas. Portanto, é extremamente crucial garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra intrusões maliciosas. Todo usuário e controlador de dados deve adotar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança do produto e dos dados, evitando vazamento de dados, divulgação indevida ou uso indevido, incluindo, mas não se limitando a, configurar controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estão conectados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.

5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para melhorar a segurança de nossa sociedade, e acreditamos que eles continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos de nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a essência do valor na inovação tecnológica e no desenvolvimento de produtos. Nós encorajamos cada usuário a estabelecer seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorar o uso de produtos de vídeo, a fim de garantir que esses produtos sejam sempre usados corretamente, com cuidado e boa vontade.